



RPJ

ROMPHRUEK JOURNAL
KRIK UNIVERSITY

ISSN : 0125-7609

ปีที่ 40 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2565 Vol. 40 No. 2 May-August 2022
สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 人文与社会学科



ก้าวสู่ยุคปกติใหม่ : TRANSITIONING TO A NEW NORMAL ERA
走向新常态



เจ้าของ	มหาวิทยาลัยเกริก
บรรณาธิการ	สังกัด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรินทร์ พันธุ์แน่น	มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
ที่ปรึกษา	
ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์กระแส ชนวงค์ รองศาสตราจารย์สุพัฒน์ วีระเวชเจริญชัย อาจารย์ ดร.ผกาพันธ์ ภูมิจิตร์	
กองบรรณาธิการ	
ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม ศาสตราจารย์ ดร.บรรเจิด สิงคะเนติ ศาสตราจารย์ ดร.จินตนา สรายุทธพิทักษ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ประภาส ปิ่นตบแต่ง รองศาสตราจารย์ ดร.สยาม อรุณศรีมรกต รองศาสตราจารย์ ดร.อนิรุทธิ์ สติมัน รองศาสตราจารย์ ดร.วิชิต สุวรรณโนภาส รองศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย แจ่มกระจ่าง รองศาสตราจารย์ ดร.สุปรียา แก้วละเอียด รองศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศรีสุขใส รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ นนทนาธรณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศราวุธ สุโคตรพรหมมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิ สุขเจริญ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษณี มงคลพิทักษ์สุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนตติ พิพัฒนางกูร อาจารย์ ดร.ดาวพระศุภร์ ทองกลืน อาจารย์ ดร.อรุณี ศรีพนมวัน อาจารย์ ดร.หมิง ชุน เชียง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย มหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย มหาวิทยาลัยศิลปากร ประเทศไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประเทศไทย มหาวิทยาลัยบูรพา ประเทศไทย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประเทศไทย สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกริก ประเทศไทย
สำนักงาน	ศูนย์วิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเกริก เลขที่ 3 ซอยรามอินทรา 1 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220 ประเทศไทย 0-2552-3500-9 ต่อ 402 romphruek.kru@gmail.com
โทรศัพท์	
e-mail	

- ทุกบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารร่มพญักษ์ เป็นที่คนและข้อคิดเห็นของผู้เขียน มิใช่ทัศนะของมหาวิทยาลัยเกริกหรือกองบรรณาธิการ
- กองบรรณาธิการไม่สงวนสิทธิ์ในการคัดลอก แต่ต้องอ้างอิงแหล่งที่มาชัดเจน
- ทุกบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารร่มพญักษ์ ผ่านการตรวจและประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ



วารสารร่มพญักษ์ มหาวิทยาลัยเกริก เป็นวารสารวิชาการที่รองรับการเผยแพร่ผลงานด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยให้ความสำคัญกับศาสตร์ทางด้าน การบริหารการจัดการ สังคมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ นิติศาสตร์ และศิลปศาสตร์ ซึ่งตีพิมพ์มากกว่าสามทศวรรษ เน้นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยอันมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและ สังคมไทย สร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพทางวิชาการเพื่อสังคม อีกทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการขยายบทบาททางวิชาการต่อสังคมวงกว้าง และ การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งความรู้ที่มาจากผลงานวิจัยของอาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ และนักศึกษา เพื่อเข้าสู่การเป็นสังคมฐานความรู้ (Knowledge Based Society) โดยจัดพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ และเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

กองบรรณาธิการวารสารร่มพญักษ์มีนโยบายและเกณฑ์การรับพิจารณาและตีพิมพ์บทความซึ่งไม่เคยเสนอเพื่อขอตีพิมพ์ และไม่เคยเผยแพร่ในเอกสารฉบับอื่นๆ มาก่อนหน้านี้ และไม่ใช้บทความวิจัยจากงานวิจัยในชั้นเรียน ไม่ใช้บทความวิจัยจากงานวิจัยสถาบัน โดยบทความที่จะได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารร่มพญักษ์นั้นต้องผ่านการประเมินบทความจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งไม่ทราบชื่อผู้แต่งและผู้แต่งไม่ทราบชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ (Double Blind Peer Review) จากสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ท่าน บทความทั้งหมดที่ตีพิมพ์ในวารสารร่มพญักษ์ มหาวิทยาลัยฯ สววนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่วิทยาการและความรู้ใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
2. เพื่อส่งเสริมอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาต่างๆ ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ
3. เพื่อเป็นเอกสารประกอบการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

กำหนดการออกวารสาร

ปีการศึกษาละ 3 ฉบับ

ฉบับที่ 1 มกราคม – เมษายน

ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม

ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม

ปี พ.ศ. 2562 วารสารร่มพญักษ์รับตีพิมพ์บทความในประเด็นด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้สนใจส่งบทความโดยลงเบียนสมาชิการวารสารร่มพญักษ์ที่ <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/romphruekj/index> หรือติดต่อสอบถามรายละเอียดที่ 02-552-3500-9 ต่อ 402



วารสารร่มพญักษ์ ในฐานะวารสารทางวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีจุดมุ่งเน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัย อันมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสังคมไทย จึงรวบรวมบทความจำนวน 15 บทความ ที่สะท้อนให้เห็นถึงการปรับตัวของภาคส่วนต่าง ๆ ภายใต้อุปกรณ์ใหม่ไว้ภายใต้ประเด็นหลักว่า “ก้าวสู่ยุคปกติใหม่ : TRANSITIONING TO A NEW NORMAL ERA” เริ่มตั้งแต่บทความด้านการศึกษา จำนวน 3 บทความ โดยบทความแรกเป็นบทความวิจัย เรื่อง “องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (อีเลิร์นนิ่ง) ที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติในยุคดิจิทัล” ซึ่งพบว่า องค์ประกอบด้านเนื้อหาและสื่อการเรียน ด้านระบบ ส่งสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านระบบการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน และด้าน ผู้สอนและผู้เรียน เป็นองค์ประกอบที่สามารถทำนายผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในยุคดิจิทัล ส่วนบทความที่สอง และบทความที่สาม เป็นการศึกษา เกี่ยวกับ “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของครูในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร” และ “รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กต้นแบบในเขตภาคเหนือตอนล่าง” ซึ่งพบว่า องค์ประกอบที่ผู้วิจัยทำการพัฒนาขึ้นมานั้น มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ แต่ทั้งนี้ ต้องมีคู่มือในการอธิบายและให้แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้ ผู้ใช้สามารถดำเนินงานด้วยตนเองอย่างถูกต้อง

บทความด้านการท่องเที่ยว จำนวน 2 บทความ เรื่อง “ปัจจัยส่วนประสมการตลาด การท่องเที่ยว ภายใต้วิกฤติโควิด 19” และเรื่อง “คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เลือกใช้บริการธุรกิจสปาของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในจังหวัดเชียงใหม่” ทั้งสองบทความล้วน ใช้แนวคิดส่วนประสมการตลาดมาเป็นกรอบในการวิเคราะห์ข้อมูล และพบว่า ปัจจัยด้านราคา ผลิตภัณฑ์ ช่องทางการจัดจำหน่ายหรือสถานที่ บุคลากร และลักษณะทางกายภาพ เป็นปัจจัย สำคัญที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการให้บริการและพฤติกรรมการท่องเที่ยว

บทความด้านธุรกิจค้าปลีก จำนวน 2 บทความ เรื่อง “การประยุกต์ใช้เส้นทางของ ผู้บริโภคและจุดสัมผัสของผู้บริโภคกับการตลาดของร้านค้าปลีกทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเข้าถึงผู้บริโภคในโลกการตลาดดิจิทัล” และเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ และความภักดีต่อห้างสรรพสินค้าในกรุงเทพมหานคร” สองบทความนี้มีจุดร่วมที่เหมือนกัน



คือ การกล่าวอ้างถึงแนวคิดเรื่องเส้นทางของผู้บริโภค (Customer Journey) ทั้งยืนยันว่าธุรกิจค้าปลีกที่เป็นห้างสรรพสินค้าหรือในตลาดดิจิทัล ต้องรับรู้และค้นหาแนวทางโน้มน้าวพฤติกรรมผู้บริโภคของลูกค้าให้ถูกช่วงเวลาและกฎวิธี เพื่อสร้างความจงรักภักดี และนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ในที่สุด และบทความการกำกับดูแลบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 1 บทความ เรื่อง “ความสามารถในการทำกำไรจากการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อหาปัจจัยที่ทำให้บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ สามารถทำอะไรในอัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์รวมผ่านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งข้อมูลไม่มีประโยชน์ในการบริหารจัดการของบริษัทที่จดทะเบียนเท่านั้น แต่นักลงทุน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหลาย ยังสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปประยุกต์ใช้หรือตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ได้อีก

บทความด้านสารสนเทศ จำนวน 2 บทความ คือเรื่อง “การจัดการการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและภูมิปัญญาด้วยระบบสารสนเทศชุมชนเมือง” และ “พฤติกรรมสารสนเทศของช่างทอผ้ากลุ่มชาติพันธุ์ไทยเขมร” ที่เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นของตน แต่ด้วยลักษณะความแตกต่างของชุมชนส่งผลให้ประสิทธิผลการนำสารสนเทศไปใช้แตกต่างกัน กล่าวคือชุมชนเมืองมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเครื่องมือสารสนเทศและระบบเครือข่ายน้อย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่เครือข่าย และเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนจึงประสบความสำเร็จในระดับดีมาก ขณะที่กลุ่มชาติพันธุ์ไทยเขมร แม้มีความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อพัฒนาตนเองและผลิตภัณฑ์ผ้าทอมาก แต่ยังแสวงหาและใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตค่อนข้างน้อย ดังนั้น จึงต้องมีการพัฒนาค้นข้อมูล ระบบและแหล่งสารสนเทศให้มากขึ้น

บทความด้านการแก้ไขปัญหาและการพัฒนามนุษย์ จำนวน 3 บทความ บทความแรกเป็นการพัฒนามนุษย์ในองค์การราชการ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างงานที่มีความท้าทาย การแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์ และผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรม โดยมีการแบ่งปันความรู้เป็นตัวแปรกำกับ” ซึ่งหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันว่า การแบ่งปันความรู้ของคนในองค์การสามารถส่งผลที่สำคัญต่อผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรม อีกทั้งยังทำให้งานที่มีความท้าทายการแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์ และผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรมมีระดับสูงขึ้น บทความ



ที่สอง เป็นการพัฒนาบุคลากรในองค์กรเอกชน เรื่อง “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการทำงานของคนประจำเรือบรรทุกน้ำมันและสารเคมี กรณีศึกษา บริษัท อาม่ามารีน จำกัด (มหาชน)” พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของคนประจำเรือบรรทุกน้ำมันและสารเคมี ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงาน ฝ่ายที่ปฏิบัติ และความตระหนักถึงความเสียหายต่อชีวิตทรัพย์สิน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม บทความที่สาม เรื่อง “แนวคิดในการนำระบบค่ายฝึกอบรมมาใช้ในการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด” ผู้วิจัยเสนอแนวคิดว่าการสรรหาความยุติธรรมเฉพาะตัว การหาแนวทางแก้ไขเฉพาะราย การมุ่งให้ความคุ้มครองสวัสดิภาพและอนาคตของเด็กและเยาวชน จะทำให้เด็กและเยาวชนมีโอกาสปรับเปลี่ยนพฤติกรรม รวมถึงมีความรู้ความเข้าใจสังคม และสามารถใช้ชีวิตร่วมในสังคมอย่างปกติไม่กลับมากระทำความผิดซ้ำอีก

บทความชุดโครงการวิจัย เรื่องแรก “การถอดบทเรียนกระบวนการหนุนเสริมงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นสู่ศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนเมือง” เป็นการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อท้องถิ่น (CBR) หนุนเสริมงานวิจัยในพื้นที่ 4 โครงการ ซึ่งพบว่า สามารถพัฒนาความรู้เดิมและความรู้งานวิจัยด้านวิชาการและการทำงานร่วมกับชุมชน ตลอดกระบวนการทำงานวิจัยของนักวิจัยชุมชนได้เป็นอย่างดี บทความสุดท้ายเรื่อง “มุมมองและความคาดหวังของสาธารณชนต่อการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)” บทความนี้เป็นหนึ่งในชุดโครงการวิจัย มีความน่าสนใจอยู่ที่วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ Google Form ร่วมกับวีดิทัศน์บนแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้ผู้มาใช้บริการแสดงการรับรู้ต่อคุณค่า มุมมอง และความคาดหวังต่อการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สถานีรถไฟกรุงเทพ ซึ่งการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ดังกล่าว สามารถเป็นเครื่องมือในการสื่อสารที่เป็นสาระสำคัญ และสร้างพฤติกรรมร่วมของผู้คนในสังคมยุคปกติใหม่ได้อย่างทรงพลัง

บทความประจำฉบับ

องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (อีเลิร์นนิ่ง) ที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในยุคดิจิทัล Online Teaching Components (E-learning) Influencing the Learning Outcomes of Thai Qualification Framework for Higher Education in Digital Era ยุทธนาท บุญยะชัย Yootanat Boonyachai	11
รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของครูในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร A Model for Developing Teacher's Necessary Competencies for Thailand 4.0 of Educational Institutions under the Office of Primary Education Services Area of Kamphaeng Phet Province ไพโรจน์ วชิรินทร์วัฒน์ สุวัฒน์ วรรณุสาสน์ และ วรรณภา ประทุมโทน Pairot Vachirinrattawat Suwat Waranusast and Wannapa Pratoomtone	33
รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กต้นแบบ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง A Model of Educational Quality Development the Small-Sized School in the Lower Northern Region สิริพร ผลประเสริฐ พงศ์พิพล พงศ์พิกุล และ ปารีชาติ เตชะ Siriphorn Phonprasert Phruiththiphon Phruiththikul and Parichart Teecha	49
ปัจจัยส่วนประสมการตลาดการท่องเที่ยว ภายใต้วิกฤตโควิด 19 Factors Tourism Marketing Mix under the Covid 19 ชัยพร ศุภนิมิตวิเศษกุล และ ชวลีย์ ณ ถลาง Chaiyaporn Supanimitwisetkul and Chawalee Na Thalang	69
คุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธุรกิจสปาของนักท่องเที่ยวชาวไทยในจังหวัดเชียงใหม่ Quality of Services Affecting the Decision on Using Spa Business of Thai Tourists in Chiang Mai ชญานิศา วงษ์พันธ์ุ์ ชะวาลี ณ ถลาง และ เสรี วงษ์มณฑา Chayanisa Wongphan Chawalee Na Thalang and Seri Wongmonta	89

วารสารร่วมพฤษภ : ROMPHRUEK JOURNAL

ปีที่ 40 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2565 ISSN 0125-7609

ก้าวสู่ยุคปกติใหม่ : TRANSITIONING TO A NEW NORMAL ERA

สารบัญ

การประยุกต์ใช้เส้นทางของผู้บริโภค และจุดสัมผัสของผู้บริโภคกับการตลาดของร้านค้าปลีกทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเข้าถึงผู้บริโภคในโลกการตลาดดิจิทัล 107

The Application of Customer Journey and Touchpoint for Marketing of E-Retailing Business to Reach Consumers in the Digital Marketing World

ณัฐชา อารังโชติ

Natcha Thumrongchot

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และความภักดีต่อห้างสรรพสินค้าในกรุงเทพมหานคร 123

The Factors Affecting Customer Relationship Management and Loyalty to Department Stores in Bangkok

ดวงทอง ลากเจริญทรัพย์

Toungtong Lapcharoensap

ความสามารถในการทำกำไรจากการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 143

Corporate Governance to Profitability of the Listed Companies on the Stock Exchange of Thailand

วิทยา จั่นคล้าย ชัยวุฒิ จันมา และ พิศมัย จารุจิตติพันธ์

Wittaya Junklai Chaiwut Janma and Pisamai Jarujittipan

การจัดการการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและภูมิปัญญาด้วยระบบสารสนเทศชุมชนเมือง 165

Participatory Communication Management for Information and Wisdom Dissemination Via Urban Information System

สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง จินดา จอกแก้ว และ นิรัญ งามเกิด

Suwimon Vongsingthong Jinda Jokkaew and Nirun Ngamkerd

พฤติกรรมสารสนเทศของช่างทอผ้ากลุ่มชาติพันธุ์ไทยเขมร 189

Information Behavior of Thai-Khmer Weavers

จุฑามาศ พรหมทอง และ วิระพงษ์ จันทรสนาม

Jutamas Promthong and Wirapong Chansanam

ความสัมพันธ์ระหว่างงานที่มีความท้าทาย การแก้ไขปัญหาเชิงสร้างสรรค์ และผลการปฏิบัติงานเชิงนวัตกรรม โดยมีการแบ่งปันความรู้ เป็นตัวแปรกำกับ Relationship Between Challenging Work, Creative Problem-Solving Capacity, and Innovation Performance, With Knowledge Sharing as a Moderator ยุวดี ศิริยทรัพย์ และ วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ Yuvadee Siriyasub and Viroj Jadesadalug	207
การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการทำงานของคนประจำเรือบรรทุกน้ำมัน และสารเคมี กรณีศึกษา บริษัท อาม่า มารีน จำกัด (มหาชน) The Factors Affecting the Working Quality of Seafarers in Oil and Chemical Tanker of AMA MARINE PUBLIC COMPANY LIMITED ณรงค์เดช บุญสุขวีระวัฒน์ และ ปิยะมาศ สื่อสวัสดิ์วิเศษย์ Narongdet Boonsukveerawat and Piyamas Suesawadwanit	231
แนวคิดในการนำระบบค่ายฝึกอบรมมาใช้ในการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูเด็ก และเยาวชนที่กระทำความผิด Concepts on Integration of Training Camp System with Rehabilitation of Juvenile Offenders บัญชา วิฑยอนันต์ เมธาพร กาญจนเดช และ นที วรรณธนะโกวินท์ Buncha Wittaya-anant Mathaporn Kanchanatecha and Nathee Vadtanakovint	251
การถอดบทเรียนกระบวนการหนุนเสริมงานวิจัยเพื่อท้องถิ่นสู่ศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาชุมชนเมือง The Lessons Learned from the Reinforcement Process of the Community-Based Researches toward the Development of Urban Community Learning Centre พัสรินทร์ พันธุ์แน่น เพ็ญประภา ภัทรานุกรม ดวงทิพย์ จันทร์อ่วม และ ดาวพระศุกร์ ทองกลีน Pasrin Phannan Phenprapha Pattaranukrom Duangthip Chan-uam and Dawprasug Thongglin	271

วารสารร่วมพฤษภ : ROMPHRUEK JOURNAL

ปีที่ 40 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2565 ISSN 0125-7609

ก้าวสู่ยุคปกติใหม่ : TRANSITIONING TO A NEW NORMAL ERA

สารบัญ

มุมมองและความคาดหวังของสาธารณชนต่อการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สถานีรถไฟ
กรุงเทพ (หัวลำโพง)

293

Perspective and Expectation of General Public Upon Conservation and
Development of the Bangkok Railway Station (Hua Lamphong)

เฟื่องอรุณ ประทีติโลก โสมฉาย บุญญานันต์ และ สรिता เจือศรีกุล

Fuangarun Preededilok Soamshine Boonyananta and Sarita Juaseekoon
