

บทที่

3

พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษา
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
วิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม

**Behavior and Satisfaction of the students in the Use of
Information Technology in Studying Law on Court Law**

พรเพ็ญ ไตรพงษ์
Pornpen Traiphong

บทที่

3

พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษา
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
วิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรมBehavior and Satisfaction of the students in the Use of
Information Technology in Studying Law on Court Lawพรเพ็ญ ไตรพงษ์¹
Pornpen Traiphong

บทที่ 3

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed-Method) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 100 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษา และการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาดังกล่าวจำนวน 5 คน โดยวิธีเจาะจง ในการวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม

¹ หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 295 ถนนนครราชสีมา ดุสิต กทม 10300 โทร 02- 244-5800, 02-244-5841 ,083-553-0222 E-mail: cherryporn@hotmail.com

และสัมภาษณ์พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง ผลการวิจัยที่สำคัญมี

1. นักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด

2. นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายอีกสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไปอีก

คำสำคัญ : พฤติกรรม ความพึงพอใจ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน วิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม

Abstract

The objectives of this research are 1) to analyze the behavior and the satisfaction of the students using information technology technique for the teaching and learning the course entitled “Court Law”, 2) to propose the teaching and learning approach for the course, and 3) to compare the levels of behavior and satisfaction of students in using information technology in the teaching and learning of the above mentioned course. The samples were 100 third-year students of Law Curricula, Faculty of Humanities and Social Sciences at Suan Dusit Rajabhat University. They were selected using purposive sampling technique. One hundred questionnaires were sent to these samples. Besides, the researcher had selected five students from these samples by purposive sampling technique. These five students were then interviewed. The questionnaire and the interview were composed by the researcher. The data received were then analyzed for descriptive and reference statistics.

Two major findings were found as follow:

1. The respondents were overall satisfied with the use of information technology for teaching and learning activities for the course entitled “Court Law” at moderate level and the majority of the respondents were satisfied with the teaching and learning process at the highest level.
2. The majority of the respondents stated that the teaching and learning the course entitled “Court Law” via e-lecturing should be arranged for the students enrolled in the next coming class.

Key words : Student’s Behavior, Student’s satisfaction, The Use of Information Technology in Teaching and Learning “Court Law”

คำนำ

การจัดการเรียนการสอนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสำคัญที่สุด ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ในการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอนต้องมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สนองความต้องการของผู้เรียนรายบุคคลได้ อาจารย์ผู้สอนต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนมากที่สุด โดยการศึกษาถึงวิธีการสอนและวิธีการเรียนของผู้เรียนในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียน ทั้งนี้ โดยมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้สอนสามารถนำกระบวนการวิจัยมาผสมผสานหรือบูรณาการใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้อ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยกำหนดไว้ในมาตรา 24 (5) ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (สมบุรณ์ ดันยะ, 2547 : 2)

ด้วยเหตุที่คำว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาจากคำว่า “เทคโนโลยี” รวมกับคำว่า “สารสนเทศ” “เทคโนโลยี” หมายถึง สิ่งที่มีมนุษย์

พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานหรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรวัสดุ หรือ แม้กระทั่งสิ่งที่จับต้องไม่ได้ เช่น ระบบหรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้การดำรงชีวิตของมนุษย์ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น “สารสนเทศ” หมายถึง ข้อมูล ข้อเท็จจริง ข่าวสาร ความรู้ ที่ได้มีการบันทึก ประมวลหรือดำเนินการด้วยวิธีใด ๆ ไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์และเผยแพร่ทั้งส่วนบุคคลและสังคม ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศมีประโยชน์ และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศรวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ ที่จะรวบรวม จัดเก็บ ใช้งาน ส่งต่อ หรือสื่อสารระหว่างกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับ เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการ สารสนเทศ ซึ่งได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์รอบข้าง ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ เกี่ยวข้องกับ ตัวข้อมูล เกี่ยวข้องกับบุคลากร เกี่ยวข้องกับกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ข้อมูล เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้แล้วยังรวมไปถึง โทรทัศน์ วิทยุ โทรศัพท์ โทรสาร หนังสือพิมพ์ นิตยสารต่างๆ ฯลฯ ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การ กระจายข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และยังสามารถสื่อสารแบบสองทิศทาง ด้วยเหตุนี้ ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมจึงแตกต่าง จากในอดีตมาก ดังจะเห็นได้จากวิกฤตการณ์ทางด้านเศรษฐกิจจากประเทศหนึ่งมี ผลกระทบต่อประเทศอื่นๆ อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ผลของความก้าวหน้าทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายด้าน

เว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย คือ เว็บไซต์ที่รวบรวมประมวลกฎหมายที่สำคัญไว้ โดยนำเสนอในรูปแบบที่ใช้งานง่าย สะดวกในใช้งานเพื่อช่วยเป็นส่วนประกอบการ เรียนการสอนในห้องเรียน อาทิเช่น ในแต่ละมาตราจะมีเลขคำพิพากษาศาลฎีกา ที่สำคัญลงไว้ และยังสามารถจดบันทึกลงไว้ได้อีกด้วย ที่สำคัญในแต่ละมาตรา ยังสามารถเขียนคอมเม้นไว้ถามและตอบข้อสงสัยต่างๆ กันได้ตลอดเวลา

ในปัจจุบันหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี โดยมีระยะเวลาการ ศึกษาตลอดหลักสูตร 4 ปี ซึ่งประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไปหมวดวิชาบังคับ หมวดวิชาบังคับเลือก และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยที่วิชาพระธรรมมนูญศาลยุติธรรม ถูกบรรจุเป็นวิชาบังคับอยู่ในหลักสูตร ซึ่งวิชาพระธรรมมนูญศาลยุติธรรม ศึกษา

กฎหมายพระธรรมนูญศาลยุติธรรม อำนาจศาลและอำนาจในการพิจารณาพิพากษาคดี รวมถึงระบบตุลาการ ซึ่งพระธรรมนูญศาลยุติธรรม แบ่งเป็น 4 หมวด หมวดที่ 1 ว่าด้วย บททั่วไป ตั้งแต่ มาตรา 1-14 หมวดที่ 2 ว่าด้วย เขตอำนาจศาล ตั้งแต่มาตรา 15-23 หมวดที่ 3 ว่าด้วย องค์คณะผู้พิพากษา ตั้งแต่มาตรา 24-31 หมวดที่ 4 ว่าด้วย การจ่าย การโอน และการเรียกคืนสำนวนคดี ตั้งแต่มาตรา 32-33 รวม 33 มาตรา

วิชิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ (2548) รายงานวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา มีผลการวิจัย โดยเน้นความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา คณาจารย์ต้องการได้รับการพัฒนาตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องต่อไปนี้เป็นรูปแบบและเทคนิคการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้วิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการช่วงเวลา 3-5 วัน ณ สถานที่ภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนนิสิตต้องการให้คณาจารย์เตรียมการสอนล่วงหน้าและเข้าสอนให้ตรงเวลา สอนให้สนุกสนาน ไม่น่าเบื่อหน่าย ใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย น่าสนใจ วัดและประเมินผลเป็นระยะสม่ำเสมอเพื่อพัฒนานิสิต และปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประจำปีการศึกษาที่ 1/2554 และ 1/2555 ซึ่งบรรจุไว้เพียง 2 หน่วยกิตเท่านั้น ทำให้ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักศึกษาสนใจและตั้งใจในการเรียน และสามารถได้รับความรู้ตรงตามกรอบการเรียนการสอนของหลักสูตรและเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาในการนำไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไปเมื่อจบการศึกษา และยังสามารถทำให้นักศึกษาสนุกเพลิดเพลินในการเรียนการสอน อันนำไปสู่การตั้งใจและใส่ใจในการเรียนรู้ต่อไปได้โดยง่าย ซึ่งในระบบเก่าๆ จะใช้วิธีสอนในลักษณะบรรยายจึงอาจทำให้นักศึกษาเบื่อหน่าย ไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาได้โดยง่าย ไม่น่าสนใจพอ ทำให้นักศึกษาไม่สนใจและตั้งใจเรียน

ดังนั้น การพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากเว็บไซต์ สมุดจดกฎหมาย ในรายวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม จึงเป็นทางเลือกอีกทางหนึ่ง

ที่ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาผลของการพัฒนาการเรียนการสอนที่มีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่กล้าแสดงความคิดเห็น มีทักษะการคิดวิเคราะห์ เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดทางการเรียนต่อ นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน มีการออกแบบและจัดระบบการเรียนการสอนที่มีกิจกรรมที่หลากหลาย ตลอดจนการเชื่อมโยงไปสู่ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จนทำให้นักศึกษาสามารถเรียนหรือทบทวนเนื้อหาได้ด้วยตนเองอย่างไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาหรือสถานที่ และเมื่อจบบทเรียนแล้วสามารถดูบทสรุปเนื้อหาโดยย่อได้ ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น อาจารย์ผู้สอนสามารถปรับเนื้อหาข้อมูลต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็ว จึงสามารถนำความรู้ที่หลากหลายให้มีความชัดเจนมากขึ้น ด้านบทบาทของอาจารย์ผู้สอน ทำให้มีแนวโน้มเป็นผู้แนะแนวทางให้คำปรึกษาอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาเพื่อมีโอกาสสัมผัสสื่อต่างๆ เป็นการเพิ่มบรรยากาศในการเรียนรู้ได้ดี และทำให้เกิดแรงจูงใจภายในที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การสร้างระบบการเรียนการสอนโดยการสอนโดยใช้เว็บไซต์ใน รายวิชาพระธรรมยุติกายัตถธรรม จึงมีลักษณะที่จะเอื้อให้นักศึกษาได้เรียนอย่างถูกวิธีและบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถพัฒนาตนเองตามศักยภาพและความสนใจของนักศึกษา ดังนั้นการเรียนการสอนโดยใช้เว็บไซต์จึงได้รับความสนใจมากในปัจจุบันเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน ในการเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้กับเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้ และพร้อมที่จะพัฒนาผู้เรียนไปให้สู่ยุคสังคมอาเซียน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาที่ประกอบไปด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อความสมบูรณ์ของการเก็บข้อมูลนักวิจัยจึงนำวิธีเก็บข้อมูลทั้ง 2 แบบมาผสมผสานกัน ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมยุติกายัตถธรรม ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาโดยมุ่งเน้นการศึกษารายวิชาพระธรรมยุติกายัตถธรรมของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารายวิชาดังกล่าวสำหรับการพัฒนาหลักสูตรในครั้งต่อไป

ขอบเขตด้านประชากร สำหรับการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ในปีการศึกษา 2555 ภาคการเรียนที่ 1 โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 134 คน ประกอบด้วยนักศึกษาตอนเรียน A1 จำนวน 56 คน และนักศึกษาตอนเรียน B1 จำนวน 78 คน

ทั้งนี้ การสัมภาษณ์นักศึกษาระจำหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตดังกล่าว โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience sampling) จำนวน 5 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่จัดการเรียนการสอนรายวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 134 คน และตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 100 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษาและสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณอิงหลักของ Yamané โดยใช้ความคลาดเคลื่อนการกำหนดตัวอย่างที่ระดับ ร้อยละ 5 ค่าความน่าเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ตามสูตร

$$n = N / 1 + N(e)^2 \text{ โดยที่}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$n = \text{จำนวนประชากรทั้งหมด ในที่นี้มีค่าเท่ากับ 134}$$

$$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อน ในที่นี้มีค่าเท่ากับ 0.05}$$

โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 2 ห้องตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 134 คน จึงได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบสัดส่วน (Quota Sampling) อยู่ที่

$$\frac{134}{1 + 134(0.05)^2} \text{ เท่ากับ } 100.37453$$

	จำนวน	จำนวนที่สุ่ม
นักศึกษาตอนเรียน A1	56 คน	42 คน
นักศึกษาตอนเรียน B1	78 คน	58 คน
นักศึกษาตอนเรียน C1	134 คน	100 คน

ขอบเขตด้านสถานที่ สำหรับการศึกษาคั้งนี้ ได้ใช้พื้นที่ในการศึกษาคั้งนี้ คือ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ขอบเขตด้านเวลา จะทำการศึกษาตั้งแต่ เดือนมกราคม ถึง พฤษภาคม 2556 ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ซึ่งก็คือปัจจัยหลักที่ต้องการศึกษาในที่นี้ประกอบด้วย เพศ ระดับคะแนนเฉลี่ย ความถี่ในการเข้าห้องเรียน การมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ความสามารถท่งเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากมหาวิทยาลัย ความสามารถท่งเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากที่พัก ระยะเวลาในการท่งเว็บไซต์ต่อวัน ส่วนตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ พฤติกรรม และความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนและด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย โดยมีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย แตกต่างกัน

2. ระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน แตกต่างกัน

3. ระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่งเว็บไซต์ต่อวัน แตกต่างกัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 100 คน และแบบสัมภาษณ์นักศึกษาประจำหลักสูตรนิติศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ หนังสือ เอกสาร วารสาร บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่อรูปแบบการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ซึ่งเป็นแบบสอบถามของอาจารย์เอง โดยสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 7 ข้อ ตอนที่ 2 ระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำนวน 7 ข้อ โดยแต่ละคำถามแบ่งระดับพฤติกรรมเป็น 4 ระดับ ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำนวน 2 ด้าน รวม 11 ข้อ โดยแต่ละคำถามแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 4 ระดับ โดยการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ใช้การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการทดสอบ Content Validity จากผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธี Face Validity โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามนิยามศัพท์ แนวคิด ทฤษฎีและวัตถุประสงค์การวิจัยเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำการตรวจสอบเนื้อหาให้ตรงตามนิยามศัพท์ และวัตถุประสงค์ของการวิจัยและได้ทำการปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความถูกต้องเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการทดสอบความเชื่อมั่น โดยหาค่า Reliability ในลักษณะของภาพรวมและรายข้อในแบบ Internal Consistency โดยผู้วิจัยนำข้อคำถาม ในตอนที่ 2 ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษา จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณหาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ตามวิธีของ Cronbach's Alpha Coefficient พบว่าคะแนนค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ .803 ซึ่งเป็นค่าที่มีความเชื่อมาก จากคะแนนเต็ม 1

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและสถิติอ้างอิง มีรายละเอียดได้แก่ สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ในทุก ๆ ด้านของข้อมูล และสถิติอ้างอิง ได้แก่ F-test และการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Multiple Comparison)

โดยวิธี LSD โดยวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย ความถี่ในการเข้าห้องเรียน ระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปีที่ 3 ของหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการเรียที่ 1 ปีการศึกษา 2555 โดยมีจำนวน 2 ตอนเรียน รวมจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 134 คน และตัวอย่างที่ได้เท่ากับ 100 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษา และสัมภาษณ์ โดยผลการวิจัยสามารถสรุปออกเป็น ส่วนต่างๆ ตามประเด็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญ โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ย $\geq 2.50-3.00$ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.00 มีความถี่ในการเข้าห้องเรียนมากกว่า 9 ครั้ง มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 ซึ่งมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 สามารถท่องเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากมหาวิทยาลัย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 สามารถท่องเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบายจากที่พัก จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 และการท่องเว็บไซต์ต่อวันผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลา > 5 ชั่วโมง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับพฤติกรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับไม่บ่อย ($\bar{X} = 2.34, SD = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ คือ นักศึกษาใช้เวลาใช้งานเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย ($\bar{X} = 2.60, SD = 0.79$) นักศึกษาเข้าใช้เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายในภาคเรียนที่มีวิชาน้อย ($\bar{X} = 2.54, SD = 0.80$) มีพฤติกรรมอยู่ในระดับบ่อย นักศึกษาใช้ Forum ในแต่ละมาตราในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย ($\bar{X} = 2.40, SD = 0.68$)

นักศึกษายังคงใช้เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายหลังจากเรียนวิชานี้เสร็จสิ้นไปแล้ว ($\bar{X} = 2.32$, $SD = 0.71$) นักศึกษาใช้การทำไฮไลต์มาตราในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย ($\bar{X} = 2.19$, $SD = 0.76$) นักศึกษาใช้การพิมพ์ใต้น์ต่อออกมาเป็นไฟล์ PDF พร้อมมตรากฎหมายในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย ($\bar{X} = 2.16$, $SD = 0.516$) และนักศึกษายังคงจดโน้ตลงในแต่ละมาตราในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย ($\bar{X} = 2.14$, $SD = 0.70$) มีพฤติกรรมอยู่ในระดับไม่บ่อย ตามลำดับ

ส่วนระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนูญศาลยุติธรรม

1. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$, $SD = 0.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายสนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ที่อาจารย์เตรียมไว้ให้ ($\bar{X} = 2.91$, $SD = 0.64$) การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น ($\bar{X} = 2.84$, $SD = 0.66$) การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น เพราะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดเวลา ($\bar{X} = 2.81$, $SD = 0.71$) การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายสามารถทำให้การเรียนการสอนวิชานี้ น่าสนใจยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 2.72$, $SD = 0.59$) การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.72$, $SD = 0.67$) การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายส่งผลต่อความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ($\bar{X} = 2.69$, $SD = 0.61$) และการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายทำให้มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ระหว่างอาจารย์ เพื่อนร่วมชั้น และผู้เรียน ($\bar{X} = 2.67$, $SD = 0.62$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.55$, $SD = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายมีขนาดของฟอนต์ตัวอักษรและสีที่ใช้เหมาะสม ($\bar{X} = 2.59$, $SD = 0.64$) นักศึกษาสนใจใช้งานเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายต่อไป ($\bar{X} = 2.58$, $SD = 0.61$) เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายมีรูปแบบที่สวยงามและง่ายต่อการใช้งาน (\bar{X}

= 2.55, SD = 0.58) และการบริการต่างๆ จากทีมงานเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย (\bar{X} = 2.47, SD = 0.59) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

สำหรับสรุปภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 2.69, SD = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (\bar{X} = 2.77, SD = 0.51) และด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย (\bar{X} = 2.55, SD = 0.50) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย

โดยผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรม และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย

1. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับพฤติกรรม ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน

โดยผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน

1. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่ต่างกัน มีระดับพฤติกรรม ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่าความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย พบว่าความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 เปรียบเทียบระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน

โดยผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับพฤติกรรมและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม จำแนกตามระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวัน

1. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับพฤติกรรมของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวันที่ต่างกัน มีระดับพฤติกรรม ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม พบว่าระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวันที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่าระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวันที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย พบว่าระยะเวลาในการท่องเว็บไซต์ต่อวันที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่บ่อนัก โดยเฉพาะพฤติกรรมของนักศึกษาเข้าใช้เว็บไซต์สมุดกฎหมายในภาคเรียนที่มีวิชานี้อยู่ในระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่บ่อย แต่นักศึกษาจะยังคงมีพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์สมุดกฎหมายหลังจากเรียนวิชานี้เสร็จสิ้นไปแล้วไม่บ่อนัก ทั้งนี้เพราะว่าการกระทำหรือการแสดงออกทุกอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายใต้สถานการณ์นั้น ๆ ทั้งที่สังเกตได้โดยตรงและสังเกตไม่ได้โดยตรง แต่สามารถวินิจฉัยได้ว่ามีพฤติกรรมหรือไม่โดยการใช้เครื่องมือทดลองหรือทดสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิด ทฤษฎีของ ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520 : 10) ที่ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมไว้ว่า หมายถึง กิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ ไม่ว่าสิ่งนั้นจะสังเกตได้หรือไม่ได้ ซึ่งอาจเกิดจากการทำงานของหัวใจ การทำงานของกล้ามเนื้อ การเดิน การพูด การคิด ความรู้สึก ความชอบ ความสนใจ และสอดคล้องกับแนวความคิด ทฤษฎีของ อรุณ รักธรรม (2524 : 13) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมว่า หมายถึง การปฏิบัติซึ่งบุคคลใดบุคคลหนึ่งแสดงต่อบุคคลหนึ่ง หรือบุคคลอื่นในการที่ถูกต้องหรือผิดไปจากปทัสถานแห่งขนบธรรมเนียม หรือมารยาทของสังคม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ พฤติกรรมหมายถึง กระบวนการที่เกิดขึ้น โดยการกระทำที่มีการประสานสัมพันธ์ระหว่างระบบร่างกายกับเครื่องกระตุ้น

ดังนั้น พฤติกรรมจึงเป็นการกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลคนใดคนหนึ่ง que แสดงออกมาในความเป็นจริง โดยที่นักศึกษาใช้เวลาใช้งานเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายบ่อยที่สุดซึ่งนักศึกษาเข้าใช้เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายในภาคเรียนที่มีวิชาน้อยบ่อยครั้ง อย่างไรก็ตาม นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ Forum ในแต่ละมาตราในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย และยังคงใช้เว็บไซต์สมุดจดกฎหมายหลังจากเรียนวิชานี้เสร็จสิ้นไปแล้วไม่บ่อย อนึ่ง นักศึกษามีพฤติกรรมใช้การทำไฮไลต์มาตราในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายหรือการพิมพ์โน้ตออกมาเป็นไฟล์ PDF พร้อมมาตรากฎหมายในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายและการจดโน้ตลงในแต่ละมาตราในเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายไม่บ่อยนัก

ส่วนระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมโดยสรุปภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากที่สุดและด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายน้อย ทั้งนี้เพราะว่าความพึงพอใจเป็นสิ่งที่มียอยู่ในตัวมนุษย์ทุกๆ คนต่อสิ่งที่มาส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจให้เกิดความชอบ เกลียด ซึ่งนักศึกษาที่เป็นมนุษย์เช่นเดียวกันจึงอาจมีผลกระทบต่อทางด้านจิตใจให้เกิดความพึงพอใจได้ โดยมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้มาก เช่น พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิต (2542 : 793) พึงพอใจ หมายถึง รัก ชอบใจ พึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ดังนั้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีอยู่ในตัวมนุษย์ทุกๆ คนต่อสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อทางด้านจิตใจให้เกิดความชอบในกิจกรรมนั้นๆ และได้รับการตอบสนองตามความต้องการของตนหรือไม่ในระดับใดโดยมีการแสดงออกทางด้านอารมณ์ความรู้สึก เช่น ความพอใจ ความชอบ ความสบายใจ การมีความสุขที่ได้รับความคิดเห็นสมปรารถนาตามความต้องการที่จะเป็นซึ่งจะแสดงออกมาทางพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งนักศึกษามีระดับความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรมด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายสนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ที่อาจารย์เตรียมไว้ให้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงว่านักศึกษามีความชอบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมนุญศาลยุติธรรม ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และมีความชอบ

และพอใจในเรื่องการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายสนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่อาจารย์เตรียมไว้ให้ ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นที่ยอมรับและสะดวกในการใช้แต่สำหรับเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายที่นำมาลองใช้ในการเรียนการสอนนี้อาจมีความยุ่งยากทำให้ใช้งานไม่คล่องตัว แม้ว่าจะเป็นระบบที่น่าสนใจในการพัฒนาการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ก็ตาม

ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก นักศึกษาส่วนใหญ่คิดว่าการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายมีข้อดี โดยคิดว่า Function การเขียนข้อความและข้อมูลความรู้ตอบโต้กันได้ของระบบเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายที่นักศึกษาชอบมากที่สุด ซึ่งการเข้าเว็บไซต์ยังเป็นปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการลงทะเบียนเข้าผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายในการใช้งานที่ผ่านมา และระบบยังไม่สมบูรณ์เพียงพอในการใช้อย่างเต็มที่ในการเรียนการสอนทุกวิชา นักศึกษาส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องการให้มีคำแนะนำเพิ่มเติมในการใช้เว็บไซต์ และ function อื่น ๆ ที่น่าสนใจต่าง ๆ อยู่ในเว็บไซต์ และอาจารย์ผู้สอนควรเข้ามาให้ความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้นในหลายๆ ส่วนของเว็บไซต์ จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายเพิ่มขึ้น และคิดว่ามหาวิทยาลัยควรจัดให้มีการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมายอีกสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไปอีก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ (2548) รายงานวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา มีผลการวิจัยโดยเน้นความต้องการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา คณาจารย์ต้องการได้รับการพัฒนาตนเองในด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องต่อไปนี้เป็นคือรูปแบบและเทคนิคการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งจากผลการวิจัยนี้อาจสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้คณาจารย์พัฒนาตนเองในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ โดยใช้วิธีการอบรมเชิงปฏิบัติการช่วงเวลา 3-5 วัน ณ สถานที่ภายในมหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งจากผลการวิจัยนี้ทางมหาวิทยาลัยสามารถจัดการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนแก่คณาจารย์ได้

โดยที่ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนวิชาพระธรรมวินัยศัลยศาสตร์ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน และด้านเว็บไซต์สมุดจดกฎหมาย พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย พงษ์ลิขิตพัฒน์ (2548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการbinพลเรือน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนในสถาบันการbinพลเรือนจำนวนนักเรียน 272 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการbinพลเรือนอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนการเปรียบเทียบในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และหลักสูตรการเรียนไม่มีความแตกต่างในกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารอ้างอิง

- กนกรส วงษ์เล็ก. 2551. “ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.” วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- ฉัตรชัย พงษ์ลิขิตพัฒน์. 2548. ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอน สถาบันการbinพลเรือน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทศนา แคมมณี. 2545. ศาสตร์การสอนเพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวรรตน์ วิทยาคม. 2550. การศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2520. **ทัศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม**
อนามัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรีชา หมั่นคง. 2547. **ความพึงพอใจของนิสิตบัณฑิตศึกษา หลักสูตรปริญญา**
ทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดการเรียน
การสอนระดับบัณฑิตศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. 2545. **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ มหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.**
กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. 2548. **รายงานวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหา**
การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิภาวรรณ สิงห์พริ้ง และคณะ. 2549. “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการ
สอนวิชาพื้นฐานของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
ธนบุรี.” วารสารวิจัยและพัฒนา มจร 29, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2549)
- สุนิดา เกิดหนูวงศ์. 2550. “ความพึงพอใจในการเรียนการสอนของนักศึกษา
ภาค กศ บป โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี.” มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุบันัญ จินารงค์. 2548. “ความพึงพอใจของนิสิตรุ่นที่ 2 ที่มีต่อกระบวนการ
เรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหาร
มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จังหวัดจันทบุรี.” มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- อรุณ รักรธรรม. 2524. **พฤติกรรมข้าราชการไทย.** กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุสาห์ ศุภรพันธ์ มณีรัตน์ ภัทรจินดา และ ปิยนุช บุญเพิ่ม. “ความพึงพอใจต่อวิธี
การจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 ในวิชาการพยาบาล
สูติศาสตร์.” วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ 27,2 (พฤษภาคม-สิงหาคม
2547)

- Maslow. Abraham Harold. 1970. **Motivation and Personality.**
2nd ed, New York : Harper &Row.
- Vroom . W.H. 1964. **Work and Motivation.** New York : John Wiley
and Sons Inc.
- Wolman. B.B. 1973. **Dictionary of behavioral science.** New York
: Van Nostrand, Rinehart and Winston.