

# บทบรรณาธิการ

วารสารร่วมพฤษภาคมฉบับนี้เป็นฉบับที่ 1 ปีที่ 32 ประจำเดือนตุลาคม 2556- มกราคม 2557 เนื่องจากมีความขัดข้องบางประการ ทำให้วารสารเล่มนี้ออกล่าช้ากว่ากำหนด แต่อย่างไรก็ตาม เนื้อหาในวารสารจัดว่ามีความทันสมัย กองบรรณาธิการได้นำเสนอบทความต่าง ๆ ใน Theme ของ “นวัตกรรมและการสื่อสาร” ซึ่งกำลังอยู่ในความสนใจของทุกวงการ เพราะเกี่ยวข้องกับการกระทำต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดในเชิงบวก และสามารถเพิ่มมูลค่าและความมั่นคงในทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมซึ่งประเทศของเรากำลังเรียกร้องอยู่ในปัจจุบัน

บทความเรื่อง “การสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์น้ำคลองแสนแสบ : ชุมชนมัธยมศึกษามูลนิธิสกลนคร กรุงเทพมหานคร” ของบุรณีย์ เวียงสิมมา นักศึกษามหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้สะท้อนให้เห็นถึงการใช้ นวัตกรรมสื่อสารผ่านสื่อบุคคลของกลุ่มผู้นำชุมชนที่ประกอบด้วยอิหม่าม กรรมการมัธยม คณะกรรมการชุมชนและผู้อาวุโสในชุมชนโดยใช้สื่ออื่นประกอบด้วย สื่อกระจายเสียงตามสาย สื่อโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นอาทิไปยังไปยังชาวบ้านในเชิงของการขอความร่วมมือมากกว่าการสั่งการ เป็นการสื่อสารกับสมาชิกชุมชนมัธยมศึกษามูลนิธิสกลนครให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนั้นคือหันมามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์น้ำคลองแสนแสบ และเหตุผลที่ใช้เสริมให้ได้รับความร่วมมืออย่างสมฤทธิ์ผลที่ชัดเจน ก็ได้อ้างหลักทางศาสนาอิสลาม ว่าน่าเป็นส่วนสำคัญที่ชาวมุสลิมต้องใช้ชำระร่างกายให้สะอาดก่อนเข้าเฝ้าพระเจ้าผู้เป็นเจ้าของการละหมาด

ในบทความเรื่อง “การสื่อสารองค์การกับการบริหารงานยุคใหม่” ของ ชัยนันท์ นันทพันธ์ อาจารย์ประจำคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก ซึ่งคร่ำหวอดอยู่กับงานด้านประชาสัมพันธ์ ได้วิเคราะห์และชี้แนะการพัฒนาการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาภายในองค์กร ในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการพูด การเขียน เน้นให้ทุกฝ่ายโดยเฉพาะผู้บังคับบัญชาให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้การสื่อสารเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดความเข้าใจข้อมูลและนโยบายขององค์กร แนวทางที่เน้นเป็นพิเศษก็คือการสื่อสารสองทางที่เปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับกลางมีส่วนร่วมในการให้เสนอแนะ เพราะนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารแล้วยังมีส่วนในการก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วย

สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก เสนอบทความเรื่อง “พัฒนาบัณฑิตไอทีให้ถูกใจนายจ้าง” เป็นบทความที่อาศัยข้อมูลจากงานวิจัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของแรงงานเทคโนโลยีที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการสูง บทความอ้างผลสรุปของงานวิจัยว่าการพัฒนาบัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้ตรงใจนายจ้างควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการสนับสนุนระบบเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ยังพบประเด็นสำคัญอีกหลายอย่าง ที่ทำให้บทความเรื่องนี้มีความน่าสนใจ

การก่อนหน้าและการติดตามหน้ามีอยู่ในทุกวงการของสังคมปัจจุบัน พิพัฒน์ บุราณกลัด และคณะ นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ได้เสนอนวัตกรรมการติดตามหนี้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ใช้อยู่ในบทความวิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการจัดการระบบติดตามหนี้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” ซึ่งพบว่า รูปแบบการจัดการระบบการติดตามหนี้มีอยู่หลายระบบ เป็นต้นว่าการสร้างองค์ความรู้ในองค์การ การสั่งการโดยรูปแบบการจัดการระบบติดตามหนี้ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น ซึ่งมีบทสรุปว่าสามารถพัฒนาขึ้นมาปรับใช้กับส่วนงานที่เข้าทำการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ทรงยศ บัวเพื่อน อาจารย์ประจำสาขาวารสารศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้แจงโครงสร้างการบริหารงานกองบรรณาธิการของหนังสือพิมพ์ที่อยู่ในความนิยมเชื่อถือระดับแถวหน้าของประเทศไทยฉบับที่มีชื่อว่า “หนังสือพิมพ์เดลินิวส์” ส่วนมากผู้อ่านหนังสือพิมพ์ไม่ผู้จะได้ทราบโครงสร้างภายในของหนังสือพิมพ์รายวันมากไปกว่าได้อ่านข่าวประจำในแต่ละวัน แต่บทความเรื่อง “การนำเสนอข่าวสารของหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ในยุคผนวกรวมเทคโนโลยีการสื่อสาร” ของ ทรงยศ จะช่วยให้ผู้อ่านบทความเข้าใจองคภาพของกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์รายวัน ช่วยทำให้รู้จักและเข้าใจสิ่งใกล้ตัวมากขึ้น และจะทำให้ทราบว่าผู้ที่แบกภาระหนักมากที่สุดในการบริหารกองบรรณาธิการหนังสือพิมพ์คือใคร ซึ่งก็คือผู้ดำรงตำแหน่งบรรณาธิการบริหาร เพราะเป็นทั้งบรรณาธิการ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณาตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ต้องรับผิดชอบเนื้อหาของหนังสือพิมพ์ทั้งหมด หากผิดพลาดเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นความผิดคดีอาญาหรือคดีแพ่ง บรรณาธิการต้องรับผิดชอบในฐานะที่เป็นจำเลยที่ 1

นอกจากสื่อมวลชนประเภทหนังสือพิมพ์ที่กล่าวแล้ว สื่อที่อยู่ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคใหม่ก็คือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ทราบกันในนามของวิทยุโทรทัศน์ หรือ เรียกกันสั้น ๆ ว่า โทรทัศน์ ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจี๊วงค์ อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์ สาขาการสื่อสาร (นิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด เสนอบทความเรื่อง “4 ขั้นตอนการสื่อสารกับประชาชน เพื่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่โทรทัศน์ดิจิทัล” ท่านผู้อ่านสามารถหาคำตอบ 4 ขั้นตอนเช่นว่านั้นได้จากบทความเรื่องนี้

ท้ายเล่มของวารสารฉบับนี้ เป็นคอลัมน์วิจารณ์หนังสือชื่อ “การบริหารจัดการนวัตกรรม” โดย ชมพูนุท สวนกระต่าย นักวิชาการอิสระ จะเห็นได้ว่า หนังสือเล่มที่นำมาวิจารณ์ก็คงยังสอดคล้องกับ Theme ของ บรรดาบทความต่าง ๆ ทั้ง 6 เรื่องที่นำเสนอในวารสารร่วมพฤษภาคมนี้ หนังสือเล่มนี้จัดว่าเป็นหนังสือคุณภาพเล่มหนึ่งของ Harvard Business School เรียบเรียงโดย Ralph Katz ใช้ชื่อว่า “Managing Creativity and Innovation” ผู้แปลเป็นภาษาไทยคือ ณิชญา สินตระการผล ในหนังสือได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารและผู้นำจำเป็นต้องทำเพื่อผลักดันนวัตกรรมให้ประสบความสำเร็จ โดยเนื้อหาสาระสำคัญประกอบด้วยคำตอบโจทย์ที่เกี่ยวกับนวัตกรรมอันเป็น Theme ของวารสารร่วมพฤษภาคมนี้ กองบรรณาธิการจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสาระความรู้ที่ได้รับจากวารสารฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้อ่านและสร้างความเข้าใจต่อ “นวัตกรรมและการสื่อสาร” อย่างเต็มที่

# สารบัญ

## บทบรรณาธิการ

## บทความประจำฉบับ

- \* การสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการอนุรักษ์น้ำคลองแสนแสบ : 1  
ชุมชนมัสยิดกมาลูลอิสลาม กรุงเทพมหานคร  
*The Use of Communication to Create People Participation in Water Conservation at Khlong Saen Saep : Masjid Kamal-Ul-Islam Community, Bangkok*  
บุราณี เวียงสิมมา Buranee Wiangsimma
- \* การสื่อสารองค์การกับการบริหารงานยุคใหม่ 23  
*Organizational Communication and Modern Administration*  
ชัยนันท์ นันทพันธ์ Chainand Nandhaphan
- \* พัฒนาศักยภาพไอทีให้ถูกใจนายจ้าง 45  
*Strengthen ICT Graduates to Resonate with Employers*  
สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง Suwimon Vongsingthong
- \* การพัฒนารูปแบบการจัดการติดตามหนี้ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 69  
*The Development of Debt Collection System Management Model of a Mobile Phone Service Provider*  
พิพัฒน์ บุราณกลัส ไพรัช สุแสนสุข กิตติวรรณ สินธุนาวา และ สมคิด สุทธิธารวัช  
Pipat Buranaklas Pirach Susansuk Kittiwat Sinthunava and Somkid Soottitantawat
- \* การนำเสนอข่าวสารของหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ในยุคการผนวกรวมเทคโนโลยีการสื่อสาร 89  
*News Presentation of “Daily News” Newspaper in the Era of Communication Technology Convergence*  
ทรงยศ บัวเผื่อน Songyot Buaphuean
- \* 4 ขั้นตอนการสื่อสารกับประชาชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่โทรทัศน์ดิจิทัล 111  
*4 Communication Procedure with People for the Change into Digital Television*  
ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์ Supasil Kuljitjuervong

## บทวิจารณ์หนังสือ

- \* การบริหารจัดการนวัตกรรม (*Managing Creativity and Innovation*) 129  
ชมพูนุท สวนกระต่าย Shompunut Suankratay